



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
ของเทศบาลตำบลบางกระบือ
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

**รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
เทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม**

1. ที่มา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment -ITA) เพื่อใช้เป็นมาตรการสำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการดังกล่าวเป็นปีที่ 10 โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน 8,303 แห่ง ทั่วประเทศไทย เข้าร่วมการประเมินฯ

2. หลักเกณฑ์การประเมินฯ

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ดังนี้

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินฯ

เครื่องมือ	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ร้อยละ 30
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ร้อยละ 30
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ร้อยละ 40

2.2 เกณฑ์การประเมินฯ

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

3.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของเทศบาลตำบลบางกระบือ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เทศบาลตำบลบางกระบือ มีผลคะแนน อยู่ที่ 95.90 คะแนน อยู่ในระดับ AA ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ได้ 86.50 คะแนน และอยู่ในระดับ A นับว่าเป็นการพัฒนาการในทางที่ดีขึ้น



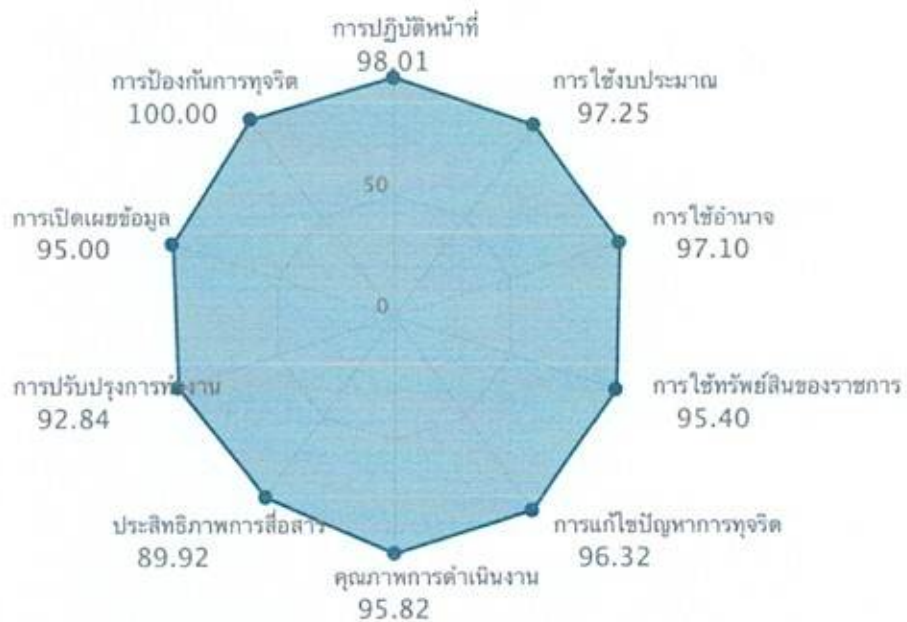
คะแนน เทศบาลตำบลบางกระบือ

95.9 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA

ดูเกณฑ์การประเมิน



โดยสามารถแยกคะแนนรายตัวชี้วัดตามลำดับคะแนน ได้ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน
1.การป้องกันการทุจริต	100.00
2.การปฏิบัติหน้าที่	98.01
3.การใช้งบประมาณ	97.10
4.การใช้อำนาจ	97.10
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.32
6.คุณภาพการดำเนินงาน	95.82
7.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	95.40
8.การเปิดเผยข้อมูล	95.00
9.การปรับปรุงการทำงาน	92.84
10.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.92

4.ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

เมื่อพิจารณาจากคะแนนโดยภาพรวมของตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด และเรียงตามลำดับคะแนนพบว่า มี ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีคะแนน 89.92 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน จึงเป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน จึงต้องพิจารณาแก้ไขอย่างเร่งด่วน

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการได้ดียิ่งขึ้นมากน้อยเพียงใด						95.94
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการได้ดียิ่งขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.31%	87.69%	95.94	
E12 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						95.94
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.31%	87.69%	95.94	
E13 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่						86.15
ตัวชี้วัดประเมิน		มี		ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		86.15%		13.85%	86.15	
E14 หน่วยงานที่ทันสมัย เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด						92.83
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น มากน้อยเพียงใด	15.4%	4.62%	7.69%	86.75%	92.83	
E15 หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						93.35
ตัวชี้วัดประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันสมัย มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ได้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	15.4%	3.08%	9.23%	86.75%	93.35	

จากผลการประเมินจะพบว่า ในตัวชี้วัดเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ในแต่ละหัวข้อ การประเมิน หัวข้อที่ได้คะแนนสูงสุด ได้คะแนน 95.94 คะแนน และหัวข้อที่ได้คะแนนต่ำสุด คือได้คะแนน 86.15 คะแนน จึงเห็นได้ว่า ผู้มีส่วนได้เสียยังคงเห็นว่า เทศบาลายังขาด การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น

ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว เทศบาลได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก แต่อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการยังไม่ทั่วถึงจึงยังไม่รับทราบ ถึงการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ

ดังนั้นเทศบาลจึงต้องพัฒนากระบวนการในการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้อย่างทั่วถึงและถูกต้อง

5.ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

นอกจากตัวชี้วัดในเรื่องประสิทธิภาพในการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด ในบรรดาตัวชี้วัด ITA ทั้งหมดของเทศบาลแล้ว ตัวชี้วัดในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนน 92.84 คะแนนซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ต่ำกว่า 95 .00 คะแนน ที่ยังคงมีความเห็นของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียว่าเทศบาลยังขาดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน หรือการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มีความโปร่งใส

อย่างไรก็ดี ความเห็นเหล่านี้เป็นความเห็นที่มีจำนวนน้อย ซึ่งยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่ามี ปัญหาเช่นนั้นจริงหรือไม่ แต่เป็นสิ่งที่เทศบาลไม่ควรละเลย จึงควรมีการพัฒนาตัวชี้วัดเหล่านี้ให้ดีขึ้น

6.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

มาตรการ	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางกำกับติดตาม
1.การเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	1.ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนในกระบวนการให้บริการต่างๆ อย่างทั่วถึง 2.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการ ปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่าง ต่อเนื่องและชัดเจน 3.จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร จากเทศบาล	สำนักปลัดฯ	1.มีการรายงานผล รายเดือน/ไตรมาส/ รายปีแล้วแต่ความ เหมาะสม 2.รายงานต่อ ปลัดเทศบาลฯ

มาตรการ	วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	แนวทางกำกับติดตาม
2. การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมพื้นฐานรวมถึงสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	1.จัดประชุมพนักงาน เจ้าหน้าที่ เพื่อทำความเข้าใจ 2.นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน 3.สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่ดีขององค์กรในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดฯ	1.มีการรายงานผลรายเดือน/ไตรมาส/รายปีแล้วแต่ความเหมาะสม 2.รายงานต่อปลัดเทศบาลฯ